

# ¿Cuándo debo ir a un Centro de Cuidado de Urgencia?



Los Centros de Cuidado de Urgencia tratan problemas de la salud que no pueden esperar hasta su próxima visita al médico y que no ponen en riesgo la vida del paciente. La mayoría de los Centros de Cuidado Urgente reciben pacientes que llegan sin cita previa. Muchos abren de noche y durante los fines de semana. El tiempo de espera en estos Centros es más corto que en una Sala de Emergencia.

## Cuidado Urgente

Recurra a un Centro de Cuidado de Urgencia para condiciones tales como:

- Dolor de garganta, tos o goteo nasal
- Torceduras/distensiones musculares
- Cortaduras/quemaduras menores
- Dolor de oído
- Erupciones cutáneas
- Fiebre
- Cuidado general de heridas
- Mordeduras de animales
- Infecciones del tracto urinario
- Asma leve
- Pruebas de influenza

## Sala de Emergencia

Recurra a una Sala de Emergencia para enfermedades o lesiones súbitas tales como:

- Mucho sangrado
- Envenenamiento (Centro de Control de Envenenamiento (800) 222-1222)
- Una quemadura severa
- Dificultad para respirar
- Sobredosis de drogas
- Aborto espontáneo
- Dolor de pecho
- Fracturas de hueso
- Derrame

- Comuníquese con su médico si no está seguro de si su condición es una emergencia o no. Su médico le indicará si necesita visitar su oficina, un Centro de Cuidado de Urgencia o una Sala de Emergencia.
- Puede encontrar el Centro de Cuidado Urgente del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico (PSG) más cercano accediendo a [www.psgMolinaHealthcare.com](http://www.psgMolinaHealthcare.com). Haga clic en “Encontrar Médico o Farmacia”. Haga clic en “Encontrar Hospital/Facilidad”. Seleccione “Centro de Cuidado Urgente” en el encasillado “Tipo de Hospital/Facilidad” que aparece en la pantalla. También puede llamar a nuestra Línea de Servicio al Cliente (888) 620-1515 o a la Línea TTY: (787) 522-8281.
- También puede recibir cuidado en cualquier Centro de Cuidado Urgente bajo un plan de salud no-gubernamental presentando su Tarjeta de Identificación del plan de salud gubernamental.
- Si piensa que puede tener una enfermedad o lesión severa o necesita ser transportado a una sala de emergencia, comuníquese con el 9-1-1.



Para preguntas sobre su salud, por favor llame a nuestra Línea de Consulta de Enfermería disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana.

**(888) 620-1515**    **Línea TTY: (787) 522-8281**

Distribuido por Molina Healthcare. Todo material contenido en este folleto es sólo para propósitos informativos y no pretende sustituir los consejos de su proveedor. Para obtener esta información en otros idiomas o formatos accesibles, favor llamar a Servicios para Asegurados. El número aparece al dorso de la Tarjeta de Identificación del Asegurado.

[psgMolinaHealthcare.com](http://psgMolinaHealthcare.com)



Esta información también está disponible en inglés, sin costo adicional. Si usted necesita servicios de interpretación en un idioma que no sea español o inglés, puede llamar a nuestra Línea de Servicio al Cliente del PSG al (877) 335-3305. Los usuarios de TTY pueden llamar al (787) 522-8281. Lunes a viernes, de 7:00 a.m. - 7:00 p.m., AST.

